

**El Indecopi verificó que pasajeros del bus de la empresa Consettur, que se accidentó en la ruta Aguas Calientes - Machu Picchu en Cusco, sean atendidos por el SOAT como exige la ley**

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) respecto del accidente ocurrido en la vía Machu Picchu – Aguas Calientes, en la región Cusco, protagonizado por el bus de placa X6V-956 de la empresa Consettur Machupicchu S.A.C., el pasado viernes 24 de agosto, informa a la ciudadanía sobre las acciones emprendidas desde el momento en que ocurrieron los hechos hasta la fecha:

- Especialistas de la Oficina Regional del Indecopi en Cusco (ORI Cusco) inspeccionaron el establecimiento de la empresa Consettur Machupicchu S.A.C. en la ciudad del Cusco, para recabar información respecto del accidente. Durante esta diligencia se determinó que cuenta con tres seguros (SOAT, Todo riesgo y de Accidentes personales).
- Se determinó que el bus accidentado transportaba a 29 pasajeros, la mayoría de ellos fueron atendidos en el centro de salud de Aguas Calientes y solo dos mujeres fueron derivadas a clínicas del Cusco, las que fueron dadas de alta el día sábado 25 de agosto.
- La empresa informó que todos los gastos fueron cubiertos por el SOAT. Esta misma información fue proporcionada por personal de la clínica, la cual también fue inspeccionada. Consettur indicó, asimismo, que estaban brindando asistencia a todos los pasajeros en cuanto a hospedaje, alimentación, traslados, etc.
- La ORI Cusco se encuentra a la espera de la información solicitada a la empresa Consettur a fin de determinar si corresponde el inicio de un procedimiento administrativo sancionador. Hay que precisar que este requerimiento incluye, además, información respecto del restablecimiento de la vía y las acciones adoptadas frente a los itinerarios de otros buses que pudieron verse afectados.
- Como ya se ha informado en un comunicado anterior, el Indecopi al tener conocimiento de este accidente activó de inmediato su protocolo de emergencia, como suele hacerlo ante eventos en los que se encuentren consumidores involucrados. Ello con el fin de corroborar que los proveedores cumplan con las normas que protegen a los consumidores en casos de accidente.
- La ORI Cusco ha realizado las coordinaciones necesarias con otras entidades competentes como IPerú y Policía Nacional (Comisaría de Machu Picchu) para conocer los detalles del accidente; así como con la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros, respecto de los alcances del seguro contratado y las acciones adoptadas respecto de los afectados.

**Cusco, 27 de agosto de 2018**

## Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi  
  

Radio Indecopi  
